



Contrat de Réservation

Cher client,

Merci de bien vouloir nous contacter par téléphone pour vérifier la disponibilité avant de nous retourner votre contrat de réservation et votre acompte. L'adresse du camping se trouve au pied du contrat de réservation.

Bien cordialement. L'équipe du camping.

AVERTISSEMENT :

Vous devez éditer et signer les deux pages qui suivent :

- le contrat de réservation
- les conditions générales de vente



Reservation Form

Dear client,

Please contact us by phone before returning the reservation form and your deposit. The address of our site is printed on the bottom of the reservation form.

Kind regards, the camping team.

ATTENTION :

You have to print and sign the following 2 pages :

- The reservation form
- The general rental conditions



Reserverings Formulier

Geachte gasten,

Wilt u voor het opsturen van uw reserverings formulier en uw aanbetaling contact met ons opnemen per telefoon.

Ons adres staat beneden op het reserverings formulier.

ATTENTIE:

AUB de 2 volgende pagina's uitprinten en ondertekenen :

- Het reserverings formulier
- De reserverings voorwaarden

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION CLAU MAR JO 2019

BOOKING GENERAL CONDITIONS - ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

Le port du bracelet au poignet est obligatoire pendant toute la durée du séjour. / All registered clients are obliged to wear the camp site wristband during their full stay.

LOCATIONS D'HEBERGEMENTS

1. Leservations et réservations sont effectués par courrier, fax, e-mail, ou par téléphone. Pour toute réservation par téléphone votre demande sera enregistrée et un contrat de location vous sera adressé. Il sera à compléter et à nous renvoyer dans les 72 heures accompagné d'un acompte de 30% du prix total du séjour pour les locations + les frais de réservation (se référer aux tarifs). La personne qui a réservé doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transférables. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal (père ou mère) seront refusées. Nos hébergements sont destinés à une clientèle familiale, ils seront donc traités en priorité les réservations correspondant à ce critère.

2. Après réception de votre contrat et de l'acompte, vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend payable et définitif le contrat de réservation.

3. La réservation est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite de nos possibilités.

4. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

5. Règlement du solde du séjour.

Pour les hébergements le solde doit être réglé :
- soit par chèque bancaire un mois avant la date d'arrivée, soit par virement bancaire 15 jours avant la date d'arrivée,
- soit par carte bancaire, espèces ou chèques vacances ANCV le jour de l'arrivée (pensez à vérifier l'acceptation de l'autorisation de votre CB, les cartes American express ne sont pas acceptées).
L'argent peut si il le désire régler en plusieurs fois. Ce règlement en plusieurs fois sans frais n'est possible que si existe plusieurs mois entre la date de réservation et la date de solde attendue. Le client devra contacter l'établissement pour convenir d'un échéancier, le solde devra être réglé 15 jours à un mois avant la date d'arrivée, suivant le mode de paiement utilisé.

6. Dans les cas de réservations hors dans les locaux professionnels ou privés, licenclement économique, dommages graves à votre véhicule, complications dues à l'état de grossesse... la notice complète de la « Garantie annulation » est téléchargeable sur ce lien www.garantie-annulation.usa.net/vacances.fr/ ou disponible par courrier sur demande. Si la cause de l'annulation du séjour entre dans le cadre de la Garantie annulation, l'acompte sera restitué déduction faite des frais d'annulation s'élevant à 30% par séjour.

Si la cause de votre annulation n'entre pas dans le cadre de la Garantie annulation de séjour, les conditions d'annulations applicables sont les suivantes:
Frais de toute demande de annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera remboursé sur justificatif justifié par la direction, déduction faite des frais d'annulation de 30%.
En cas d'absence de justificatif recevable, aucun remboursement ne sera pris en compte. Dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera pris en compte. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas de non présentation du client dans les 24 heures suivant le jour de l'arrivée (pour les séjours de 2 nuits minimum) et 48h (pour les séjours de 7 nuits minimum) et d'absence d'information de la part du client, le séjour sera annulé de plein droit, le mobil-home sera remis en location et tout paiement déjà effectué sera conservé en totalité.

Frais d'annulation liés au type de règlement: En cas d'annulation d'un séjour réglé en chèques vacances, une indemnité égale à 5% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement. En cas d'annulation d'un séjour réglé en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue (en plus des 30% de frais d'annulation par séjour).
Rétention. Une personne qui réserve à distance une location de vacances ne bénéficie pas du délai de rétractation de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

7. Les arrivées:
- Arrivées à partir de 17 heures le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivées tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures.
- Les réservations sont possibles à partir de 2 nuits en basse saison et par semaine entière en haute saison, les jours d'arrivées sont indiqués dans la grille tarifaire.
- Inclus dans le prix de la location : eau, électricité, gaz et accès aux cuisards. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'épout.

- Location de 30€ en espèces ou carte bancaire (Visa/Eurocard/Mastercard) sera demandée à chaque client en début de séjour. Ces cautions seront rendues au client lors de son départ après l'état des lieux de l'hébergement et restitution du badge. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 85€ par ménage sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturés un forfait dégivrage au tarif de 27€.
Les cautions en espèces ne pourront être restituées au client qu'après ouverture de la réception. Si les clients souhaitent libérer leur hébergement avant l'ouverture de la réception, ils devront prévoir une caution en carte bancaire, ou alors nous fournir un RIB afin que l'on fasse le remboursement sur leur compte de la caution initialement versée en espèces, des frais de virement d'un montant de 10€ seront alors déduits.

- La capacité d'accueil de l'hébergement (4, 5, 6 ou 8 personnes) est FERMÉ pour une question d'assurance et donc de sécurité des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera autorisée.
- Les tentes sont interdites sur les emplacements des hébergements locaux. Les remorques doivent être stationnées au parking extérieur, si la taille de l'emplacement le permet, le prix d'un véhicule supplémentaire sera appliqué. Les camping-cars et caravanes ne sont pas autorisés à stationner sur les emplacements de mobil homes. Les remorques de bateau sont interdites dans le camping, elles devront être mises au gardénage.
- Le ménage de fin de séjour peut être effectué par vous-même, ou réglé au tarif indiqué : 85€ (hors coin cuisine et vaisselle - un supplément de 45€ sera appliqué si la cuisine n'est pas nettoyée).

CONDITIONS GENERALES

1. Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation sont admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.
2. A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (règlement de la taxe de séjour, délivrance de vignettes pour les véhicules et des bracelets pour tous les membres du groupe). La remise des clés de votre hébergement ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et de la caution (pour les badges, véhicules/hébergements).
3. Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par visiteur (se référer au tarif). Les personnes ne peuvent accéder aux piscines du camping. La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant 00h. Les visiteurs devront laisser leur véhicule au parking extérieur non surveillé (se référer aux tarifs).
4. Pour des raisons de sécurité, le nombre de véhicules est limité :
- hébergement 4 personnes : 1 volume maximum
- hébergement 8 personnes : 2 volumes maximum
Les voitures supplémentaires devront impérativement être stationnées au parking extérieur non surveillé et payant.
5. Les personnes s'entend de se conformer au règlement intérieur du camping, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour l'ensemble des locataires. Les usagers du camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Le silence doit être fait de minuit à 7 heures. Les barbecues et les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les barbecues électriques ne sont autorisés.
6. En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.
7. Les hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, les animaux domestiques doivent choisir son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essaierons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'acceptation de votre réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve néanmoins le droit de modifier le type d'hébergement en le surclassant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.
8. L'accès au camping en voiture est interdit de minuit à 7 heures du matin. L'accès se fera exclusivement à pied.
9. Les animaux domestiques de poids de 10 kg ne sont pas acceptés. De plus, la présentation de leur carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les hébergements ou attachés aux terrasses des mobil homes ou dans un véhicule en votre absence. Les chiens ne sont pas autorisés à aller dans les piscines ni dans les locaux du camping.
10. Les nombreux agréments de la vie au camping comprennent largement les légers désagréments du plein air. Les insectes et autres « petites bêtes » font partie de cette formule de vacances. La Direction n'est pas responsable de leurs déplacements dans le camping.
11. Les bouillottes de gaz ne seront pas changées entre 21h30 et 9h.
12. Les ports de virement bancaire seront à la charge du client.

13. Le port du bracelet au poignet est obligatoire pendant toute la durée du séjour. Les personnes refusant de mettre le bracelet se vront refuser l'accès au camping. Un autocollant sera collé sur la main.

14. Les piscines du camping ne sont pas surveillées, en conséquence les mineurs devant impérativement être accompagnés d'un adulte. Conformément à la législation les shorts de bain maillots intégraux, burkini et combinaisons de plongée sont strictement interdits à la piscine. Seuls les maillots de bain classiques sont autorisés. Les personnes à la recherche de services adaptés pour les enfants. Les jeux de ballon/ beach volley ainsi que les grosses boules sont interdits à la piscine (sauf en cas d'activités encadrées par les animateurs).
15. Bons vacances CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisse d'allocations Familiales et ne dispose pas de la carte CAF. Les personnes possédant une CAF et souhaitant bénéficier de cet avantage pour compléter leur vote CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être remis en début de séjour.

Les horaires d'ouverture des services du camping peuvent être communiqués sur demande par téléphone une semaine avant votre arrivée dans l'établissement. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison et des conditions météorologiques.
17. Réserveur de groupes : toute réservation de plus de 4 hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de groupe(s). Pour effectuer une réservation de groupe, vous devrez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.
18. La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts du camping entre 10h et 18h du lundi au samedi, en utilisant des tondeuses et tondeuses, afin de préserver la propreté du camping.
19. Notre société ne peut être responsable des nuisances propres à l'établissement ou à la ville (travaux, coupures d'eau ou d'électricité) qui viendraient perturber le séjour des clients.

20. Réclamations : Pour être prise en compte, toutes les réclamations devront se faire sur place durant le séjour et en aucun cas après.
Les réclamations éventuelles relatives à un séjour devront être signalées auprès de la réception du camping dans un premier temps afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Et dans un second temps, si la réclamation n'est pas résolue, nous vous invitons à vous adresser à la réception du camping, elles devront être reçues dans un délai maximum de 8 jours après la date de retour. Aucune réclamation ne pourra être traitée s'il n'en a pas été fait mention durant le séjour auprès du camping.
21. En cas de litige dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupe, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :
- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au « Service Réclamations Sud Est Vacances, Camping Les Cigales, 4 rue du Jas de Paro, B3490 LE MUY »
- Ou par courrier électronique à l'adresse : clm@camping-clau-mar-jo.com
- Ou par écrit à la réception si la réponse ne vous satisfait pas vous avez la possibilité de suite le Centre de médiation Medics, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/mail. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet www.medics.fr/ ou par courrier mail : clm@camping-clau-mar-jo.com, 75009 PARIS.
22. La connexion wifi du camping est fournie aux campeurs avec un supplément. Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement internet dû au Fournisseur d'Accès Internet.

DROIT A L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.
Nos hébergements ne sont pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite.
We declare avoir pris connaissance des conditions générales et être parfaitement d'accord.

Signature :



BOOKING GENERAL CONDITIONS available in english :
ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN in dutch:

conditions.camping-clau-mar-jo.fr

Camping Clau Mar Jo - 895, chemin de Bénat - 83230 Bornes-les-Mimosas - Tél : 04 94 71 53 39 - Fax : 04 94 24 38 73

E-mail : contact@camping-clau-mar-jo.fr / www.wsd-est-vacances.fr / www.camping-clau-mar-jo.fr / 71 emplacements • Arrêt de classement du 09 août 2017